

Profile วิทยากร



อาจารย์สุณิชา ชอบชัย

★ ประวัติการศึกษา

ปริญญาตรี คณะศิลปศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเอกการตลาด

มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

ปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการทั่วไป (Management)

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

★ ตำแหน่งปัจจุบัน

- ❖ วิทยากรผู้เชี่ยวชาญ ผ่านการรับรองการสอนจากสถาบัน แบ่งเป็นหมวดดังนี้ (หมวดงานขายและบริการ , หมวดพัฒนาภาวะผู้นำ, หมวดโค้ชชิ่ง และหมวดอื่นๆ)
- ❖ ที่ปรึกษาด้านงานขาย, การบริการทางโทรศัพท์ และ Call Center
- ❖ โค้ชพัฒนาศักยภาพด้วยกระบวนการ Training & Group Coaching
- ❖ ผู้จัดการ โครงการวิทยากรออนไลน์ทั่วประเทศของสถาบันเอ็นเทรนนิ่ง
- ❖ ผู้บริหารสถาบันเอ็นเทรนนิ่งศูนย์ภาคตะวันตก

★ ประสบการณ์ทำงาน

➤ สถาบันเอ็นเทรนนิ่ง

- ผู้บริหารทีมงานดูแลลูกค้าและทีมพัฒนาหลักสูตรสถาบัน

➤ บริษัท ซินโดม อิเลคทรอนิกส์ อินดัสตรี จำกัด

- ผู้บริหารส่วนสำนักบริหารกรรมการผู้จัดการ
- ผู้ช่วยทีมบริหารงานวางแผนการผลิต และการระบบการจัดส่ง (ลอจิสติกส์)
- ผู้บริหารฝ่ายการตลาด ในด้านการพัฒนาธุรกิจ และ สร้างทีมบริการลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)
- ผู้บริหารส่วนพัฒนางานเทเลเซลส์และเทเลมาร์เก็ตติ้ง

- ผู้บริหารสร้างทีมงานขายสำหรับห้างสรรพสินค้า (PC ณ จุดขาย)

▶ ประสพการณ์งานที่ปรึกษา

- บริษัท ดิจิตอลคอม จำกัด
- บริษัท ชิน โดมอิลคทรอนิกส์อินเตอร์ จำกัด
- บริษัท มาสเตอร์กู๊ด อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
- บริษัท แอดวานซ์ โซลูชั่น เซอร์วิส จำกัด
- บริษัท เอ็นมาร์ก โซลูชั่น จำกัด

▶ ประสพการณ์เป็นทีมวิทยากรร่วมกับโค้ชปกรณ์ วงศ์รัตนพิบูลย์

- วิทยากรร่วมกับหลักสูตรเดี่ยวและโปรแกรมต่อเนื่องกับองค์กรชั้นนำมากมาย
- Co coach กับหลักสูตร โค้ชซึ่งทีมผู้บริหารระดับสูง
- ทีมผู้ช่วยกับโครงการแบ่งปันความรู้ด้วยกระบวนการ Training & Group Coaching

▶ ประสพการณ์การสอน : โค้ชซึ่งโปรแกรมพัฒนาบุคลากรแบบต่อเนื่อง (2-8รุ่น/ปี)

หมวดพัฒนาภาวะผู้นำ

- บริษัท อีซูซูเอ็นเอ็นแมนูแฟคเจอร์ริง (ปทท.) จำกัด
- บริษัท ดี เบส โฮลดิ้ง จำกัด
- บริษัท ไทยซัมมิท ฮาร์เนส จำกัด (มหาชน)
- บริษัท อิตาชิ (ประเทศไทย) จำกัด
- บริษัท ยูเนี่ยน โซจิรุชิ จำกัด
- บริษัท อินโดรามา จำกัด
- บริษัท แอลจี อิลคทรอนิกส์ ไทยแลนด์ จำกัด
- บริษัท วินเนอร์ กรุ๊ป จำกัด

หมวดอื่นๆ(Soft Skill)

- บริษัท ดี เอราวัณ กรุ๊ป จำกัด
- บริษัท ไทย คิววา จำกัด
- เจียไต้ กรุ๊ป จำกัด
- การไฟฟ้าฝ่ายผลิต
- บมจ. ไทยยูเนี่ยนโพรเซ่น โปรดักส์ จำกัด
- บริษัท พัฒน์กล จำกัด
- บริษัท วีไอวี กรุ๊ป จำกัด
- บริษัท โออิชิ จำกัด

หมวดการสอนงาน(Coaching)

- บริษัท ออลล์เทรนนิ่ง จำกัด (7-11)
- กรมชลประทาน
- บริษัท อินโดรามา จำกัด
- บริษัท ยูเนี่ยน โซจิรุชิ จำกัด

1:1 Coaching

- บริษัท ดี เบส โฮลดิ้ง จำกัด
- บริษัท แอดวานซ์ โซลูชั่น จำกัด
- บริษัท ชิน โดม อิลคทรอนิกส์ อินเตอร์ จำกัด

หมวดงานขายและบริการ

- กรุงศรีอโต้
- บริษัท ฟรีวิลด์ โซลูชั่น จำกัด
- Terminal 21 Shopping Mall
- บริษัท กงไกร สตีล จำกัด

➤ ประสพการณ์การสอน : ไลน์ซึ่งโปรแกรม (รายชื่อลูกค้ากลุ่มบริษัทอุตสาหกรรม)

- บริษัท อีซูซุเอ็นเอ็นแมนูแฟกเจอร์ริง (ปทท.) จำกัด - บริษัท โตโยต้า ทุโซ ฟอรัคลิฟท์ (ไทยแลนด์) จำกัด
- บริษัท ฮอนด้า แอคเซส เอเชีย แอนด์โอเชียนเนีย จำกัด - บจก. ไทรอัมพ์มอเตอร์ไซเคิลส์(ไทยแลนด์)
- บจก. คาวาซากิ มอเตอร์ เอ็นเตอร์ไพรซ์ (ประเทศไทย) - บริษัท ไคเซล เซฟตี้ ซีสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด
- บริษัท ฮิตาชิ (ประเทศไทย) จำกัด - บริษัท เอฟ จี เอ (ประเทศไทย) จำกัด (FUJITSU)
- บริษัท อลูคอน จำกัด - บริษัท นิคอน (ประเทศไทย) จำกัด
- บริษัท บุญรอด บริวเวอรี่ จำกัด - LF Logistic Co.,LTD.
- บริษัท ไทยยูเนียนโพรเซส โปรดักส์ จำกัด (มหาชน) TUF - PZ Cussons (ประเทศไทย) จำกัด
- บริษัท จรุงรัตน์ โปรดักส์ จำกัด - บริษัท ไทยปิยะค้าเหล็ก จำกัด
- บริษัท พี เอส สหยูเนียน (ปทท.) จำกัด - บริษัท มิค อินดัสตรีส์ (ปทท.) จำกัด
- บริษัท ไทยคิกควา อินดัสตรีส์ จำกัด - บริษัท อิมพีเรียลพอทเทอร์ จำกัด
- บริษัท เอกไทยเคมี จำกัด - บริษัท บริษัทไทยยูเนียนฟีดมิลล์ จำกัด
- บริษัท ทัทซูโน เอ็นจิเนียริง แอนด์ เซอร์วิส จำกัด - บริษัท เอสทีพีเอ็นจิเนียคอนซัลแดนท์ จำกัด
- บจก. ไทยแอลลิแอนซ์ เอ็นจิเนียริง แอนด์ คอนสตรัคชั่น - บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน)
- บริษัท คลาเรียนท์มาสเตอร์แบทช์ - บริษัท สยามสแตนเลสตีล จำกัด
- บริษัท เอช วี ฟิลล่า - บริษัท ศรีบริสุทธิ์
- บริษัท อุบลไปโอทานอล จำกัด - บริษัท โยชิโมโตะ เฟล็กโซ่ พรินติ้ง (ประเทศไทย) จำกัด
- บริษัท ซอสพริกไทยรุ่งเรือง - บริษัท เคนคอลลัน จำกัด
- บริษัท คลาเรียนท์ (ประเทศไทย) จำกัด - บริษัท ประชาอาภรณ์ จำกัด (มหาชน)
- บริษัท อุตสาหกรรมตราอุฐู จำกัด - บริษัท ไทยซัมมิท ฮาร์เนส จำกัด (มหาชน)
- บริษัท โซย่า กลาส ดีส์ค (ปทท.) จำกัด - บริษัท สยามอินดัสเทรียล คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- บริษัท ยูเนียน ออโต้พาร์ท จำกัด (2โรงงาน) - บริษัท แอลจี อิเล็กทรอนิกส์ ไทยแลนด์ จำกัด
- บริษัท เจียไต่กรุ๊ป จำกัด - บริษัท กรีนไลน์ จำกัด
- บริษัท แอลเอฟเอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด - บริษัท ทีบีเคเค (ประเทศไทย) จำกัด
- บริษัท อินโนเวชั่น เทคโนโลยี จำกัด - บจก.อินเตอร์เนชั่นแนล เอสไอเอส เซอร์วิสเซส (ปทท.)
- บริษัท ไทย เอ็น โอเค จำกัด (Thai NOK) - บริษัท วัลคั๋ว อินดัสตรีส์ (ประเทศไทย) จำกัด
- บริษัท มารีนโกลด์ โปรดักส์ จำกัด - บริษัท โรงงานกระดาษเทนมา (ปทท.) จำกัด
- บริษัท เบ็กส์ แอนด์โกล์ฟ จำกัด - บริษัท นีโอคอสเมด จำกัด
- บริษัท ไทยคาร์ตอน (รังสิต) เซอร์วิส จำกัด - บริษัท ยูเนียน โซจิรุชิ จำกัด
- บริษัท พรีเมียร์ มาร์เก็ตติ้ง จำกัด - บริษัท ไอเชิร์ฟ จำกัด
- บริษัท มีด จอห์นสัน นิวทริชั่น (ประเทศไทย) จำกัด - บริษัท กงไกร สตีล จำกัด

- บริษัท พีเจนท์ (ไทยแลนด์) จำกัด - บริษัท เอ็น เอช เค สปริง จำกัด
- บริษัท บุญรอด ปทุมบริวเวอรี่ จำกัด - บริษัท อีเกิ้ล ออตาว่า จำกัด
- บริษัท ลักกีเฟรม จำกัด - บริษัท ฟินมอร์ จำกัด
- บริษัท เมอร์เคเทอร์ จำกัด - บริษัท แอปพลิเคชัน จำกัด
- บริษัท เอสอีไอ จำกัด - บริษัท เว็ทโซลคิง จำกัด
- บริษัท เอ็กซ์โปร โอเวอร์ซีส์อ็อก จำกัด - บริษัท ไทยนิปปอนด์เฟ้นท์ จำกัด
- บริษัท อีเมอร์สัน จำกัด - บริษัท ไอทีแอปพลิเคชัน จำกัด
- บริษัท สยามวู้ดแลนด์ จำกัด

▶ ประสพการณ์การสอน : โค้ชซึ่งโปรแกรม (รายชื่อลูกค้ากลุ่มการเงิน/ธนาคาร/ประกันภัย)

- บจก. อุษยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส (มหาชน) กรุงเทพฯ - ธนาคาร เกียรตินาคิน
- ธนาคารแห่งประเทศไทย - บริษัท เอชไลฟ์แอสซัวร์นซ์ จำกัด
- บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด - บริษัท ไทยสมุทรประกันภัย จำกัด
- บริษัท LMG ประกันภัย จำกัด - บริษัท สยามไมล์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

▶ ประสพการณ์การสอน : โค้ชซึ่งโปรแกรม (รายชื่อลูกค้ากลุ่มบริการและจัดจำหน่าย)

- บริษัท ออลล์เทรนนิ่ง จำกัด (7-11) - บริษัท อมรินทร์บุ๊ค เซนเตอร์
- บริษัท ดิเออร์วันกรุ๊ป จำกัด - โรงแรมคามาลาชา สมุย
- โรงแรมเดอะไลบรารี - บริษัท ดีเบสโซลคิง จำกัด
- โรงพยาบาลศัลยกรรมตกแต่งกมล - บริษัท อิมพีเรียลพลาซ่า จำกัด (สำโรง)
- Terminal 21 Shopping Mall - Bludeck Co.Ltd.
- บริษัท โตโยต้า นนทบุรี - บริษัท เลอโนโว จำกัด
- บริษัท เจ ไอ บี คอมพิวเตอร์ กรุ๊ป จำกัด - บริษัท กรนด์ฟอส (ปทท.) จำกัด
- บริษัท กรีนวิง มาร์เก็ตติ้ง จำกัด (ศูนย์นิสสันเชียงราย) - บริษัท นิวบูติก ซีดี จำกัด
- บริษัท สยามคอสโมส เซอร์วิส จำกัด - บริษัท ไทยเอเวชั่น เซอร์วิส 1
- บริษัท แอมโบรสไวน์ จำกัด - บริษัท ลีโอเทคโนโลยีแอนด์มาร์เก็ตติ้ง จำกัด
- บริษัท สิทธิพร แอท โซซิเอท จำกัด - บริษัท ดิจิตอลคอม จำกัด
- บริษัท ยู.เอส. ซัมมิท (โอเวอร์ซีส์) จำกัด - บริษัท มาสเตอร์คู่อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
- บริษัท เกรียงไทยวัฒนา - บริษัท จินตนา อินเตอร์เทรด จำกัด
- บริษัท แคนนอนมาร์เก็ตติ้ง จำกัด - บริษัท สงหวด จำกัด
- บริษัท อิมแพค เอ็กซ์ซิชั่น แมเนจเม้นท์ จำกัด

★ ประสพการณ์การสอน : โค้ชชิงโปรแกรม (รายชื่อลูกค้าหน่วยงานราชการ)

- ธนาคารแห่งประเทศไทย - สถาบันส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
- สำนักคณะกรรมการเลือกตั้ง (กกต.) - สำนักงานสถิติแห่งชาติ
- กรมชลประทาน - กรมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย - การไฟฟ้านครหลวง
- กรมสุขภาพจิต - กรมทรัพยากรธรณี
- โรงพยาบาลจังหวัดตรัง - สมาคมส่งเสริมสถานภาพสตรี
- โรงเรียนสตรีจุลนาค - มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
- วิทยาลัยการอาชีพบ้านแพ้ว - มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
- สนง.รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

★ ประสพการณ์การเข้ารับการฝึกอบรม (การพัฒนาตัวเองของอาจารย์สุณิษา ขอบชัย)

- โครงการพัฒนาวิทยากรภายในองค์กร (Train The Trainer)
- หลักสูตรเคล็ดไม่(ลับ)เทคนิคการสอนแนว Training & Group Coaching
- หลักสูตรเทคนิคการเขียนหลักสูตร
- หลักสูตรเทคนิคการสร้างเครื่องมือการสอนสำหรับวิทยากร
- หลักสูตร HR เป็น โค้ชขององค์กร
- หลักสูตร HRD กับ การวางแผนการอบรมในการพัฒนาองค์กร
- หลักสูตรพัฒนาการเป็นนักเขียน
- หลักสูตร Life & Planning to Success
- หลักสูตรเทคนิคการเป็น โค้ช
- หลักสูตรจิตวิทยาและจิตใต้สำนึก (NLP)
- ครอบเครื่องเรื่องการโค้ช (รวมศาสตร์ต่างๆ)

★ แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาคน ในบทบาทวิทยากรแนว Training & Group Coaching

ประสพการณ์การทำงานตั้งแต่เริ่มเป็นพนักงาน เติบโตมาเป็นหัวหน้างานและตำแหน่งสูงสุดคือผู้บริหารระดับสูง ในบริษัทเอกชน มีโอกาสได้ทำงานในส่วนของงานโอเปอเรชั่น บริหารจัดการ พัฒนาทีมงาน และพัฒนาธุรกิจด้านการขายการตลาด มาตั้งแต่ปี 2538 จวบจนปัจจุบันยังคงคลุกคลีอยู่กับพนักงานในบทบาทที่ปรึกษา และโค้ชพัฒนาศักยภาพให้กับองค์กรต่างๆ

หัวข้อที่มีความเชี่ยวชาญจากประสพการณ์ตรง สามารถถ่ายทอดให้เป็นประโยชน์ต่อผู้เรียนได้อย่างเป็นธรรมชาติ พร้อมทั้งมีเรื่องราวกรณีศึกษาทันสมัยอยู่เสมอ จากการทำงานที่ปรึกษา คือ หลักสูตรหมวดงานขายและ

บริการ, หมวดการสอนงาน(Coaching) , หมวดพัฒนาภาวะผู้นำ, หมวดบริหารจัดการ, หมวดพัฒนาทักษะการคิด และหมวดSoft Skill อื่นๆ

อาจารย์สุณิษา ขอบชัย มีความเชื่อมั่นว่าทุกคนมีศักยภาพ และสามารถดึงศักยภาพที่ซ่อนอยู่ออกมาพัฒนาเพิ่มอีกได้อย่างไร้ขีดจำกัด เพียงกระตุ้นให้ผู้เรียนเห็นประโยชน์ของการเปลี่ยนแปลงด้วยการสร้างเป้าหมายที่ใช่ของตัวผู้เรียนเองอย่างมั่นใจ เพราะทุกคนคือสิ่งมหัศจรรย์ของโลก

★ กลุ่มหลักสูตรฝึกอบรมที่ถนัดและเชี่ยวชาญ

- ◆ เทเลเซลล์ และเทเล มาร์เก็ตติ้ง
- ◆ การทำงานเชิงรุกอย่างสร้างสรรค์
- ◆ ทักษะคิดเชิงบวกในการทำงาน
- ◆ การพัฒนาทีมงานขายเพื่อเพิ่มยอดขาย
- ◆ การสื่อสารและจูงใจสำหรับผู้นำ
- ◆ สุขยอดการบริการ/ การให้บริการทางโทรศัพท์ / Call Center และการบริหารข้อร้องเรียน

★ กลุ่มหลักสูตรยอดนิยม (ที่ลูกค้าไว้วางใจให้จัดเป็นโปรแกรมต่อเนื่อง)

- ⊕ การพัฒนาหัวหน้างาน และพัฒนาภาวะผู้นำ
- ⊕ ทักษะการโค้ชชิ่ง และการเป็นที่เลี้ยง
- ⊕ การเป็นโค้ชที่ดีขององค์กร
- ⊕ การสร้างแรงจูงใจด้วยทัศนคติเชิงบวกในการทำงาน
- ⊕ การทำงานเชิงรุกอย่างสร้างสรรค์
- ⊕ เทเลเซลล์ และเทเล มาร์เก็ตติ้ง
- ⊕ การคิดนอกกรอบอย่างสร้างสรรค์
- ⊕ สุขยอดการบริการอย่างเหนือชั้น
- ⊕ การสื่อสารและการจูงใจ
- ⊕ Core Value และสร้างจิตสำนึกการรักองค์กร
- ⊕ Generation in work Place (All Gen / Y,X,B)

CUSTOMER LOGO (บางส่วน)

