



# บทความหมวดหัวหน้างาน

## เรื่องผู้นำที่เก่งสามารถ เปลี่ยนแปลงคนได้จริงหรือ?

เป็นคำถามที่สร้างความท้าทาย และสร้างความกลัว ในเวลาเดียวกัน ขึ้นอยู่กับเวลา และคนตอบคำถามนั้น หากเราเข้าใจว่าทุกสิ่งไม่มีอะไรแน่นอน เพราะ...ความแน่นอนคือความไม่แน่นอนนั่นเอง

- การที่เป็นหัวหน้างานแล้วได้พบเจอกับลูกทีมที่มีความเก่งกล้า สามารถ ก็มีข้อดีและข้อเสีย
- การที่เป็นหัวหน้างานแล้วได้พบเจอลูกทีมที่มีความดี และไม่ค่อยเชื่อฟัง ก็มีทั้งข้อดีและข้อเสีย

คุณคิดอย่างไรกับการเป็นหัวหน้างานกับ 2 เหตุการณ์นี้ ?

คำตอบของคุณ.....

คนส่วนใหญ่มักคิดว่าคนเปลี่ยนแปลงยากถึงยากมาก เพราะเป็นพฤติกรรมที่ติดตัวมานานจนกลายเป็นนิสัยไปแล้ว ยิ่งเป็นพนักงานในองค์กรหากภาพพจน์ที่เคยเป็น หรือเคยมองเห็นเป็นอย่างไรมาก่อนแล้วยากที่จะเปลี่ยนแปลงในสายตาคนรอบข้างได้ภายในระยะเวลาสั้น

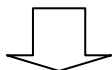
หากเราในฐานะผู้นำหรือหัวหน้างาน สามารถสร้างการเปลี่ยนแปลงให้ลูกทีมได้ ด้วยความเต็มใจ พร้อมเปลี่ยนแปลงด้วยการเห็นประโยชน์อย่างแท้จริงได้นั้น ย่อมเป็นความสำเร็จที่ยอดเยี่ยมมาก บทความนี้ขอแนะนำหลักการโค้ชซึ่งให้ทดลองใช้กันดู ว่าสามารถช่วยได้จริงหรือ?



# บทความหมวดหัวหน้างาน

## เรื่องผู้นำที่เก่งสามารถ เปลี่ยนแปลงคนได้จริงหรือ?

ความหมายการโค้ชในแบบต่างๆ  
เป็นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น มุมมอง  
เป็นเหมือนพ่อสอนลูกในการดำเนินชีวิต  
เป็นเหมือนการสนับสนุนซึ่งกันและกัน



สิ่งที่หัวหน้างานสร้างการเปลี่ยนแปลงคนด้วย  
เทคนิคการโค้ชคือ  
**การลดความกลัวในใจของลูกทีม**  
(ยากมากที่จะสร้างความอึดเข็มในช่วงที่แย)



เทคนิคสำหรับการเปลี่ยนแปลง

1. สร้างการยอมรับ และศรัทธา
2. สร้างความเชื่อใหม่
3. สร้างเป้าหมายร่วม
4. สร้างการเปลี่ยนแปลงด้วยความสมัครใจ

การที่เป็นหัวหน้างานแล้วสามารถสร้างการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของลูกทีมได้นั้น สิ่งสำคัญคือ ความเชื่อมั่นในศักยภาพของตัวเอง และศักยภาพของลูกทีม เป็นจุดเริ่มต้นของกระบวนการพัฒนา หรือเปลี่ยนแปลง จากคนแรกไปทีละคน จนสามารถสร้างทีมให้เป็นทีมที่แข็งแกร่งได้ ... ในฐานะผู้นำทีมสร้างการเปลี่ยนแปลงคนในทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ