



บทความหมวดหัวหน้างาน

เรื่องหัวหน้ากับการชมและ ติให้ลูกน้องกระตือรือร้น

สำหรับคนส่วนใหญ่แล้ว การบริหารจัดการงานให้บรรลุเป้าหมายนับว่าเป็นเรื่องที่ต้องใช้ความสามารถอย่างมากแล้ว แต่มีอีกสิ่งที่เป็นองค์ประกอบสำคัญให้สำหรับการเป็นหัวหน้างานนั่นคือการสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้กับทีมงานอย่างเหมาะสม

การบริหารทีมงานที่มีประสิทธิภาพสูงได้นั้น ต้องสามารถสร้างความกระตือรือร้นให้เกิดขึ้นกับทีมงานอย่างสม่ำเสมอ และสอดคล้องกับลักษณะของแต่ละบุคคล ด้วยการเลือกเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์ หากสามารถทำได้อย่างเป็นธรรมชาติแล้ว พลังแห่งความมหัศจรรย์ย่อมเกิดขึ้นอย่างไร้ขีดจำกัด

มีคำกล่าวที่ว่า “ตำหนิในที่ลับ ชื่นชมในที่แจ้ง”

- อ่านแล้วท่านรู้สึกอย่างไร?
- ท่านสามารถปฏิบัติได้บ่อยเพียงใด
- ท่านมีเป้าหมายในการปฏิบัติกับลูกทีมคนไหนบ้าง

หากท่านสามารถทำได้จะมีประโยชน์มากเพียงใด

เมื่อตอบคำถามด้านบนเรียบร้อยแล้ว ลองอ่านต่อเพื่อเสริมแนวคิดในการปฏิบัติอย่างต่อเนื่องกับธรรมชาติของมนุษย์ และสิ่งที่หัวหน้าควรปฏิบัติกับลูกทีมให้กระตือรือร้น

เมื่อเข้าใจหลักการของธรรมชาติมนุษย์แล้ว ลองนำไปใช้จริงกันดูค่ะว่าจะได้ผลมากน้อยเพียงใด แต่สิ่งสำคัญของการชมและติ เพื่อให้เกิดความกระตือรือร้นนั้น ควรปฏิบัติดังนี้

ชม หรือติ ด้วยเหตุผลที่แท้จริง

ชม ด้วยความจริงใจและเป็นข้อมูลจริง

การติ เพื่อการพัฒนาร่วมกัน และควรสร้างความไว้วางใจให้เกิดขึ้นด้วย

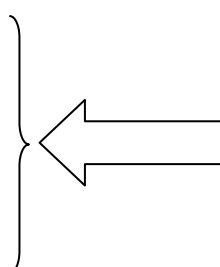
ธรรมชาติของมนุษย์ส่วนใหญ่

มนุษย์ชอบคำชม

มนุษย์ชอบให้คนอื่นยกย่อง

มนุษย์ชอบเป็นคนสำคัญ

มนุษย์ชอบความโดดเด่น



สิ่งที่หัวหน้าควรปฏิบัติ

เข้าใจเขา

ทำให้เขาเข้าใจ

จะได้ใจเขา



บทความหมวดหัวหน้างาน

เรื่องหัวหน้ากับการชมและ ติให้ลูกน้องกระตือรือร้น

เมื่อเข้าใจหลักการของธรรมชาติมนุษย์แล้ว ลองนำไปใช้จริงกันดูค่ะว่าจะได้ผลมากน้อยเพียงใด แต่สิ่งสำคัญของการชมและติ เพื่อให้เกิดความกระตือรือร้นนั้น ควรปฏิบัติดังนี้

1. ชม หรือติ ด้วยเหตุผลที่แท้จริง
2. ชมด้วยความจริงใจและเป็นข้อมูลจริง
3. การติ เพื่อการพัฒนาาร่วมกัน และควรสร้างความไว้วางใจให้เกิดขึ้นด้วย

ตัวอย่างง่ายๆ เช่น

- ชมว่า : น้องเอวันนี่ขอบคุณมากนะที่ช่วยทำงานให้พี่จนดี ผลงานของทีมเราครั้งนี้สำเร็จไปได้ด้วยดี ต้องชื่นชมความตั้งใจของน้องเอมากเลย (คนชมอาจเขินบ้างแต่ฝึกบ่อยๆ จะสามารถสร้างเป็นนิสัยได้...เน้นเลือกชมด้วยความจริงใจ)
- ติว่า : จากที่เราคุยกันไว้วันก่อน เห็นน้องเอบอกที่ว่าการพัฒนาตัวเองเรื่อง การทำข้อมูลให้เสร็จตามแผนคือวันนี้ เห็นยังไม่ส่งงานมีอะไรติดขัด หรือต้องการให้พี่ช่วยอะไรเพิ่มบ้างไหม (การติด้วยความเป็นห่วง พูดถึงเป้าหมาย และสิ่งที่เป็นปัญหา พร้อมยื่นความช่วยเหลือ)

“เราปฏิบัติกับคนอื่น เหมือนที่เราอยากได้รับจากเขา”

ช่วงแรกในการฝึกฝน อาจดูเขินบ้าง แต่พอทำบ่อยๆ เราก็จะชิน และกลายเป็นธรรมชาติ เป็นสัญญาณที่ดีสำหรับการเป็นหัวหน้า หรือ ผู้นำทีมที่มีประสิทธิภาพต่อไปอย่างแน่นอน

[โค้ช สุณิษา ขอบชัย](#)