

บทความหมวดหัวหน้างานมือใหม่

เรื่องที่(ไม่)ยาก...

ของหัวหน้างานมือใหม่

ตอนที่ 6 :

ความสามารถในการสื่อสารที่ดี

(แง่การสื่อสาร)



การสื่อสารเป็นเรื่องสำคัญมาก ในการทำงานร่วมกัน การหัวหน้างานยิ่งต้องให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก เพราะการสื่อสารเป็นประเด็นสำคัญของการสร้างผลงาน และการสร้างคนคุณภาพกันเลยทีเดียว เคยได้ยินหรือเคยพูดคำพูดเหล่านี้กันบ้างหรือไม่

- ฉันทำงานดีมากเพราะผลงานควรเป็นของฉัน
- ฉันทำงานหนักอยู่คนเดียวฉันทำงานคนเดียว
- ลูกน้องไม่ช่วยงาน
- หัวหน้าไม่อธิบายงาน
- เพื่อน ไม่เข้าใจ

ฉันเกิด, ฉันทำเกือบหมด
แต่ไม่มีใครรู้, ไม่มีใครมองเห็น
-เขาได้ผลงานเพราะนำเสนอเป็น
-เขาใช้คนได้เพราะปากหวาน

จากความคิด คำพูดตัวอย่างนี้ เป็นอย่างไรกันบ้างคะ ท่านอ่านแล้วสะท้อนให้เห็นเรื่องอะไรบ้าง?

หากเราสามารถพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารได้ดีเพิ่มขึ้น เหตุการณ์เหล่านี้ก็จะลดลงไป จนถึงไม่มีเลย เพราะเราเป็นคนมีฝีมือ ก็ควร กล่าวพูด กล่าวคิด กล่าวนำเสนอ และสำคัญต้องสามารถยอมรับสิ่งที่จะเกิดขึ้นตามมาให้ได้ ผลงานทั้งหมดที่เป็นของตัวเองก็จะไม่ถูกขโมยไป...อย่างที่เคยคิด



การสื่อสารที่มีผลต่อผลลัพธ์ของผู้ที่มีดังนี้

- คำพูด มีผล 7 % ที่ทำให้คนเชื่อถือ
- วิธีการพูด มีผล 38 % ที่ทำให้คนเชื่อถือ
- มุมมองของคนอื่น มีผล 55 % ที่ทำให้คนเชื่อถือ

ในฐานะหัวหน้างานลงมาพัฒนาทักษะการสื่อสารกันดังต่อไปนี้

- มองผู้ฟังในเชิงบวก (ให้คะแนนคู่สนทนาเต็ม 10)
- การสื่อสารต้องสนใจที่โลกของผู้ฟัง (สนใจเข้าใจให้มาก)
- สร้างความสนใจตั้งแต่แรกเริ่ม (เตรียมประเด็นล่วงหน้า)
- สร้างบรรยากาศการสนทนาให้มีความกระตือรือร้น (สนุกกับการพูดคุย)
- พูดคุยด้วยหัวข้อและข้อความที่ชัดเจน (เข้าใจตรงกัน)
- เล่าเรื่องราวให้สอดคล้องและน่าสนใจ (ตรงกับความสนใจของผู้ฟัง)

การที่เราทราบทั้งองค์ประกอบและเทคนิคการพัฒนาเรื่องการสื่อสารแล้วก็ไม่ได้เป็นคำตอบว่าเราจะเก่งการสื่อสารได้ทันที เพราะหัวใจสำคัญของการ การเป็นผู้นำที่เก่งเรื่องการสื่อสารได้จริงนั้นต้องผ่านคำถามเหล่านี้ได้ด้วยตัวเองก่อน

1. ฉันต้องการเก่งการสื่อสารด้านใด?
2. ฉันต้องการเก่งการสื่อสารระดับใด และภายในเวลาเท่าไร?
3. ฉันสื่อสารได้ระดับใดในปัจจุบันนี้?
4. ฉันมีวิธีการใดบ้างที่จะสามารถฝึกฝนตัวเองให้เก่งการสื่อสารได้?
5. ฉันจะเริ่มต้นฝึกด้วยวิธีใด และเริ่มทำทันทีเมื่อใด?

เมื่อตอบได้แล้วนั่นคือทางเลือกและแนวทางที่เหมาะสมกับตัวคุณเอง ณ เวลานั้น เป็นเหตุผลสำคัญที่วันนี้จะสามารถสร้างได้ทั้งผลงาน และสร้างคนในทีมได้อย่างมีคุณภาพ ด้วยความรู้สึกรู้สึกสนุก มีความสุขในการเผชิญกับทุกเหตุการณ์อย่างเต็มที่ แม้จะยากแต่ก็สามารถผ่านได้ เป็นความภาคภูมิใจในการยืนอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสมกับความสามารถที่พัฒนาขึ้นอย่างต่อเนื่อง สร้างความภาคภูมิใจให้กับลูกน้องและองค์กรได้อีกด้วย ขอเป็นกำลังใจให้ค่ะ แล้วคุณจะสามารถผ่านด่าน

“คุณคือ...ผู้นำที่มีความสามารถในการสื่อสารที่ดี (เก่งการสื่อสาร) ตัวจริง”

อ.สุณิชา ขอบชัย

<http://www.sunitcha.com>

www.sunitcha.com