



Course outline หลักสูตร การพัฒนาตนเองและการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ (Effective Teamwork By Youself)

(หลักสูตร 1 วัน)

อาจารย์สุณิษา ขอบชัย

โค้ชและที่ปรึกษา

“ที่จะเป็นทีมเวิร์คได้...ต้องเริ่มจากตนเองที่เวิร์คก่อน”

หลักการ/แนวความคิด

- การพัฒนาศักยภาพเป็นสิ่งสำคัญที่ทุกคนคิดว่าสำคัญมากที่สุด แต่มีหลากหลายปัจจัยที่ทำให้ไม่ค่อยมีเวลาในการพัฒนาศักยภาพทั้งของตนเองและทีมงาน หากเราหันมาให้ความสำคัญมากขึ้นย่อมส่งผลให้การดำเนินชีวิตและการทำงานมีประสิทธิภาพสูงขึ้น
- ทีม เป็นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งที่จะช่วยส่งเสริม และผลักดันมนุษย์เราไปสู่เป้าหมาย ดังนั้นความสำเร็จของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง คงจะไม่สัมฤทธิ์ผลได้เต็มร้อย หากขาดการสนับสนุนและแรงผลักดันอันดีเยี่ยม เปี่ยมด้วยประสิทธิภาพของกลุ่มคนที่ เรียกว่า ทีมเวิร์ค
- บุคลากรทุกคนต่างทราบดีว่า การทำงานร่วมกันเป็นทีมนั้นเป็นสิ่งที่ดี ควรทำและควรประพฤติ เพราะเป็นเรื่องสำคัญมาก โดยการให้ความสำคัญกับ เป้าหมายส่วนรวม มากกว่าเป้าหมายส่วนตัว กำหนดสิ่งที่ยึดถือร่วมกัน เช่น วัฒนธรรม , ค่านิยม , เป้าหมาย , แผนงาน และผลลัพธ์ เพื่อให้มีทิศทางที่ชัดเจนและแม่นยำ จะทำให้ทีมประสบความสำเร็จได้
- ระบบทีมเวิร์ค ส่งผลสำเร็จสูงสุดในการทำงาน เพราะเกิดจากการทำงานร่วมกันในสองมิติ คือ มิติของงาน และมิติของจิตใจ สำหรับมนุษย์แล้วธรรมชาติของคนส่วนใหญ่มักให้ความสำคัญกับจิตใจก่อนเสมอ หากจิตใจพร้อม ภารกิจหรือปัญหาใดๆ ก็สามารถคิดหาทางออกได้อย่างเหมาะสม

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- เพื่อสร้างความเชื่อและความตระหนักให้กับผู้เข้าฝึกอบรมเห็นความสำคัญของการพัฒนาตนเอง
- เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้เข้าฝึกอบรมได้คิด เลือกรัก ที่จะพัฒนาศักยภาพของตนเองก่อน แล้วค่อยนำสิ่งที่ตนเองปฏิบัติได้คืบหน้านั้น ไปพัฒนาต่อเป็นศักยภาพของทีมร่วมกันอย่างสร้างสรรค์
- เพื่อกำหนดความเป็นหนึ่งเดียวของทีมร่วมกันจากจุดแข็งของบุคคลในทีม ด้วยความคิดเห็นและคุณค่าของทีมที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นธรรมชาติ
- เพื่อให้เห็นประเด็นสำคัญร่วมกันว่าการที่ทีมเวิร์คจะเกิดขึ้นได้ต้องเริ่มจากบุคคลในทีมเวิร์คก่อนเสมอ การพัฒนาศักยภาพของตนเอง เป็นจุดเริ่มต้นของทีมที่เป็นเลิศ (Team Spirit)

ผู้ที่เหมาะสมกับหลักสูตรนี้

- ✓ หัวหน้างาน
- ✓ ผู้จัดการฝ่าย
- ✓ พนักงานทุกระดับขององค์กร

เนื้อหาของหลักสูตร (Course Outline)

- ◆ การพัฒนา...เป็นทางเลือกของคุณ
 - คุณมีทัศนคติอย่างไรกับตัวเอง
 - สำรวจตัวเองในเรื่องของทัศนคติ
 - หลุมพรางศักดิ์กั้นศักยภาพของคุณ
 - เทคนิคการเอาชนะหลุมพราง

- ◆ เปลี่ยนแปลงความคิด กับการทำงานแบบ“ทีมเวิร์ค”
 - ทัศนคติเชิงบวกเกี่ยวกับทีม
 - การเป็นผู้นำ 360 องศา
 - คุณสมบัติของทีมที่เวิร์ค

- ◆ ทีมเวิร์ค ... ทีมในฝัน
 - สำรวจสถานะของทีมงานปัจจุบัน
 - สร้างภาพลักษณ์ทีมในฝันของคุณ
 - เรียนรู้ประเด็นสำคัญ กับการทำงานร่วมกันสู่ “ทีมเวิร์ค”

- ◆ เทคนิคและวิธีการสร้างภารกิจร่วมกันของบุคลากรภายในทีม
 - วิสัยทัศน์
 - เป้าหมาย
 - แนวทางปฏิบัติงาน
 - คุณค่าของทีม
 - ประโยชน์ที่จะได้รับ

- ◆ ปัจจัยสำคัญของการรักษาให้ทีมเวิร์ค (Team Work) เกิดความยั่งยืนร่วมกัน
 - การให้ความสำคัญกับทีม
 - การสื่อสารและปฏิสัมพันธ์
 - การใส่ใจซึ่งกันและกัน
 - การสร้างกำลังใจให้กับทีม
 - การบรรลุเป้าหมายร่วมกัน

- ◆ กิจกรรมการสร้าง “ทีมเวิร์ค” ในฝันของท่าน กับแนวคิดที่หลากหลายสไตล์

แนวทางการอบรมของหลักสูตร

- ❁ การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) เพื่อให้สามารถนำสิ่งที่เรียนรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ทันที เพราะได้ดำเนินการคิดร่วมกันระหว่างการฝึกอบรมแล้ว
- ❁ การฝึกอบรม มีความหลากหลายเพื่อให้เกิดความสนุกสนานและเข้าใจง่าย
 - ▶ Adult Learning การเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ที่มีประสบการณ์
 - ▶ Icebreak การละลายพฤติกรรมด้วยการรู้จัก ชื่นชมตัวเอง
 - ▶ Sharing การบรรยายเพื่อการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น
 - ▶ Work Shop การสร้างความเข้าใจด้วยตัวเอง
 - ▶ Coaching การให้มุมมอง ใช้คำถาม เพื่อดึงศักยภาพของท่าน
 - ▶ Role Playing การจำลองสถานการณ์ให้เห็น/ฝึกจริง
 - ▶ Goal การมีเป้าหมายร่วมกันในการเรียนรู้/พัฒนาทีมงาน
- ❁ กำหนดแนวทางเพื่อให้ผู้เข้าฝึกอบรม นำความรู้ที่ได้รับ ไปฝึกฝนด้วยตัวเอง เพื่อให้เกิดการปฏิบัติซ้ำๆ จนกลายเป็นธรรมชาติ

รายละเอียดและเทคนิคที่อาจารย์ใช้ในการดำเนินการฝึกอบรม

- ❖ ภาพรวมของหลักสูตร
 - ทำให้รักสนุกกับงาน และทำงานด้วยใจรัก เพื่อตัวเอง
 - ทำให้ตระหนักถึงกระบวนการทำงานอย่างเชื่อมั่นด้วยตัวเอง
 - สร้างระบบการทำงานด้วยแนวความคิดของตัวเอง
 - เน้นการทำงานพื้นฐานให้ครบถ้วนด้วยตัวเอง
- ❖ ประเด็นที่ทำให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันในคลาส
 - กระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง
 - กระตุ้นให้เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น (อย่างไม่กังวล)
 - กระจุกด้วยกรณีศึกษาใกล้ตัวมาช่วยกัน Workshop
 - กระตุ้นให้เกิดการทำทายกับกระบวนการนำไปฝึกฝน เช่น การกล้าเขียนแผน กล้านำเสนอ กล้าปรึกษาหัวหน้า และกล้าลงมือทำ สำคัญสุดกล้ายอมรับผลของการกระทำ