

บทความหมวดหัวหน้างานมือใหม่

เรื่องที่(ไม่)ยาก...

ของหัวหน้างานมือใหม่

ตอนที่ 7 :

ความสามารถในการสอนงานที่มีคุณภาพ

(แก่การสอน)



การสอนงานเป็นทักษะที่มีความจำเป็นมากในการเป็นหัวหน้างาน เพราะการที่เป็นหัวหน้าถึงแม้จะไม่มีเวลาในการทำงานแบบละเอียดทุกขั้นตอน แต่ควรต้องมีความสามารถในการรู้ภาพกว้าง และรู้วิธีการทำเพื่อสามารถถ่ายทอด หรือเป็นที่ปรึกษาให้กับน้องในทีมได้อย่างน่าเชื่อถือ มาดูกันว่าหัวหน้างานกับโอกาสในการสอนงานตลอดเวลา แบ่งคร่าวๆ ได้ดังต่อไปนี้

- การรับพนักงานใหม่เข้ามาทำงาน
 - การมอบหมายงานพิเศษให้กับพนักงานเดิม
 - การประเมินผลงานประจำไตรมาส, ประจำปี
 - การวางทายาทกับตำแหน่งที่สูงขึ้น ด้วยการพัฒนาพนักงานในองค์กร
 - การแก้ไขปัญหางานที่เกิดขึ้น
 - การโอนย้าย , หมุนเวียนการทำงาน
- ฯลฯ

เพราะการสอนงานไม่ใช่เพียงแค่การอธิบายงาน หรือเพียงแค่วิธีการทำงาน แต่การสอนงานยังเป็นการให้คำแนะนำ ให้กำลังใจ ให้คำปรึกษา และให้โอกาสในการทำงาน ด้วยวิธีการที่ลูกน้องทำด้วยความอิสระ และสร้างผลสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หลักสำคัญในการสอนงานอย่างมีประสิทธิภาพประกอบไปด้วย

1. การรับฟังอย่างตั้งใจ หากหัวหน้าเปิดใจฟัง จะได้ยินความต้องการที่แท้จริงเพื่อช่วยสนับสนุนได้ตรงกับความต้องการ เช่น ปัญหาอุปสรรค, หรือสิ่งที่ลูกน้องต้องการให้ช่วยเหลือ
2. การใช้คำถามที่แตกต่าง การสอนงานที่ดำเนินด้วยการใช้คำถาม จะสามารถช่วยให้หัวหน้ามีเครื่องมือ กรองความสนใจในการพัฒนาหรือเติบโตได้เป็นอย่างดี เพราะการตอบคำถามจะทำให้หัวหน้าทราบความต้องการที่แท้จริง , วิธีการที่เหมาะสม และลูกน้องเลือกวิธีการทำงานได้อย่างอิสระพร้อมทั้งผลลัพธ์ของงานที่มีคุณภาพ
3. การให้ข้อมูลป้อนกลับ การป้อนกลับข้อมูลให้กับลูกน้อง เป็นสิ่งสำคัญมาก เพราะเป็นประเด็นสำคัญของความเข้าใจกัน เพื่อร่วมกันทำงานในบรรลุเป้าหมาย ข้อมูลที่ป้อนกลับระหว่างหัวหน้าและลูกน้องควรให้ความสำคัญในความชัดเจนว่ากำลังคุยกันที่เรื่องอะไรเพื่อลดความขัดแย้ง เช่น เรื่องที่กำลังสอน , เรื่องพฤติกรรม, เรื่องปัญหา หรือผลลัพธ์ของงาน
4. กระตุ้นและจูงใจแนวคิด ลูกน้องเป็นคนสำคัญของหัวหน้างานเสมอ หากสามารถสร้างความเชื่อมั่น และชื่นชมลูกน้องอย่างเหมาะสม จะสามารถช่วยให้การสอนงานเป็นไปได้อย่างราบรื่น

5. การตั้งเป้าหมายร่วมกัน ผลลัพธ์ของงานจะออกมาดีหากมีเป้าหมาย การสร้างเป้าหมายร่วมกันเป็นการสร้างจุดร่วมในการสอนงานระหว่างผู้สอนและผู้ถูกสอน ที่จะมุ่งมั่นร่วมกันแก้ไขปัญหาด้วยความท้าทาย และเผชิญกับทุกเหตุการณ์อย่างแน่วแน่

การสอนงานของหัวหน้าจะได้ผลลัพธ์ที่ดีนั้น ควรยึดหลักการของธรรมชาติของมนุษย์ หากสามารถเข้าใจ และรู้ใจความต้องการของลูกน้องได้อย่างถูกต้อง และได้นำหลักการสอนงานทั้งหมดด้านบนไปพัฒนาอย่างต่อเนื่องทักษะที่ยอดเยี่ยมจะเป็นของสุดยอดหัวหน้างาน

“คุณคือ...หัวหน้างานที่มีความสามารถในการสอนงานที่มีคุณภาพ (เก่งการสอน) ตัวจริง”

อ.สุณิชา ชอบชัย

<http://www.sunitcha.com>