

บทความหมวดหัวหน้างานมือใหม่

เรื่องที่(ไม่)ยาก... ของหัวหน้างานมือใหม่

ตอนที่ 5 :

ความสามารถในการเป็นผู้นำด้วยทัศนคติที่ดี
(เก่งการนำ)



การเป็นผู้นำตามชื่อก็บอกชัดเจนว่าคุณต้องสามารถเป็นผู้นำทีมได้อย่างแน่นอน สิ่งสำคัญของการเป็นผู้นำต้องสามารถเป็นต้นแบบที่ดีได้อย่างเต็มที่ ไม่ว่าที่มาของการเป็นผู้นำนั้นจะมาจากอย่างไรก็ตาม หากคนที่เป็ผู้นำสามารถพัฒนาทักษะตัวเองให้สามารถพัฒนาตัวเองได้สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาส่งเสริมให้ เป็นผู้นำที่เก่งการนำอย่างแท้จริง

การเป็นผู้นำย่อมเป็นผู้สร้างวัฒนธรรม และภาพลักษณ์ให้กับทีมอย่างชัดเจน ไม่สามารถปฏิเสธได้ว่า พนักงานกลุ่มนี้เก่งเหมือนใคร หรือมีวินัยเหมือนใคร ต้นทางคือผู้นำเป็นผู้สร้าง และส่งต่ออิทธิพลไปยังทีมงานทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ

หลักการสร้างให้เป็ผู้นำที่เก่งการนำนั้นต้องเน้นทั้งแนวคิดและการกระทำ ดังนี้

1. มีทัศนคติที่ดีต่อตัวเอง ให้มีความเชื่อมั่นในตัวเองอย่างมั่นใจ
2. มีความเชื่อมั่นในทีมงานทั้งที่เป็นผู้เลือกหรือไม่ได้เลือกอย่างจริงจัง
3. มีความศรัทธาในตำแหน่งขณะนั้น ด้วยความภาคภูมิใจ ในการปฏิบัติภารกิจอย่างจริงจัง
4. สร้างทีมด้วยการประกาศวิสัยทัศน์ ภาพลักษณ์ และวิธีการทำงานร่วมกันเป็นประจำ
5. กล่าวเผชิญกับเหตุการณ์ที่เป็นอุปสรรคทั้งต่อหัวหน้า เพื่อร่วมงานและลูกน้อง เพื่อสร้างศรัทธาให้แก่ลูกทีมเริ่มต้นที่ผู้นำ กล่าวนำร่องก่อนเสมอ
6. จงตระหนักว่าผู้นำที่ดีต้องมีคนยินยอมพร้อมใจเดินตาม แม้ว่าเรื่องนั้นจะผิดหรือถูก ดังนั้นสิ่งที่ผู้นำควรปฏิบัติตนเองสม่ำเสมอ นั่นคือคุณธรรม ที่สามารถสร้างเป็นต้นแบบในการทำงานอย่างสร้างสรรค์ รู้จัก ขอโทษ ให้อภัย ชื่นชม ฯลฯ
7. หมั่นถามตัวเอง และทีมงานสม่ำเสมอ เพื่อการพัฒนาของทีมและบุคคลในทีมเสมอว่ายังมีเป้าหมายเดียวกันหรือไม่/อย่างไร ดังคำถามต่อไปนี้
 - ประเด็นสำคัญที่ทีมงานเราต้องทำและยึดปฏิบัติคืออะไร?
 - เป้าหมายของทีมเราคืออะไร?
 - สถานการณ์จริงขณะนี้ทีมเราเป็นอย่างไร?
 - เราสามารถทำให้เป้าหมายบรรลุได้มีทางเลือกใดบ้าง?
 - เราตัดสินใจเลือกเดินทางไหน ณ วันนี้?

หากเราสามารถเป็นผู้นำให้กับทีมงานได้จริง คำตอบต่างๆ จะสามารถเขียนได้อย่างชัดเจน และสำคัญคือลูกทีมจะทำงานอย่างเต็มที่ พร้อมผลงานคุณภาพด้วยตัวเองนั่นคือคำตอบของ...ผู้นำเก่งการนำ

อ.สุณิชา ซอบชัย

<http://www.sunitcha.com>