

บทความหมวดหัวงานมือใหม่

เรื่องที่(ไม่)ยาก...

ของหัวงานมือใหม่

ตอนที่ 10 :

: ความสามารถในการแก้ไขปัญหาและ
พัฒนาอย่างต่อเนื่อง (แก่การพัฒนา)



การแก้ไข คือ การลองผิดลองถูกจากการลงมือทำจริง , การใช้เหตุผลและวิธีการมาจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้
อย่างมีตรรกะ

การพัฒนาต่อเนื่อง คือ การปรับเปลี่ยนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยไม่ติดข้อจำกัด เพียงเพื่อให้พัฒนาตลอดเวลาภายใต้ต้นทุนเพียง
เล็กน้อย เช่น ใช้หลัก 'โคเซน'

จากความหมายทั้งสองเรื่องนี้ สามารถนำมาประยุกต์รวม ทั้งสองเรื่องได้อย่างเหมาะสม เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินการร่วมกับทีมงานได้อย่าง
มีประสิทธิภาพกันไป

แนวทางในการแก้ไขเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเป็นดังนี้

1. รู้จักและเข้าใจในปัญหาที่พบ
 - รวบรวมปัญหาที่พบ
 - จัดหมวดของปัญหา
 - ค้นหาสาเหตุที่แท้จริง
 - กำหนดเงื่อนไข และ ความต้องการ เพื่อหาคำตอบ
2. วางแผนในการแก้ไขปัญหา
 - กรณีเป็นปัญหาเดิม สามารถพิจารณาใช้เครื่องมือในการจัดการได้อย่างเหมาะสมตามประวัติเดิม หรือ ปรับปรุงบ้างเล็กน้อย แต่จะสอดคล้องกับเรื่องเดิมอย่างเหมาะสมด้วยการทำแผนงานให้ชัดเจน และต้องกำหนดผลลัพธ์ไว้ล่วงหน้า
 - กรณีเป็นปัญหาใหม่ ต้องพิจารณาปัญหาก่อนว่า ความจริงแล้วต้องการแก้ไขปัญหาที่แท้จริงด้วยเรื่องอะไร อย่างละเอียดและสอดคล้องกับปัญหาที่พบ พร้อมทั้งต้องวางแผนการทำงานไว้ล่วงหน้าอย่างชัดเจน หากในระหว่างการเดินทางติดขัดก็สามารถนำมาปรับเปลี่ยนแผนใหม่ได้เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
3. ดำเนินการแก้ไขปัญหตามแผนที่วางไว้ เมื่อได้รับแผนงาน หรือวางแผนงานเรียบร้อยแล้ว ก็ให้ดำเนินการตามแผนที่ตั้ง แต่สามารถปรับเปลี่ยนแผนได้ตามความเหมาะสม หากประเมินแล้วคุ้มค่ากว่า หรือช่วยแก้ไขปัญหได้ดีกว่า ให้ยึดถือที่เป้าหมายเป็นสำคัญ
4. ตรวจสอบ เป็นขั้นตอนที่มีความจำเป็นมาก หากเรากำหนดไว้ชัดทั้งเวลา และผลลัพธ์ หากตรวจตามระยะเวลา และยึดมั่นที่ผลลัพธ์เป็นสำคัญ หากติดขัดต้องรีบดำเนินการแจ้ง หรือประชุมกับทุกคนที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างผลงานที่มีประสิทธิภาพต่อไป